

SDS TESTING SERVICES

TESTING.sds.at



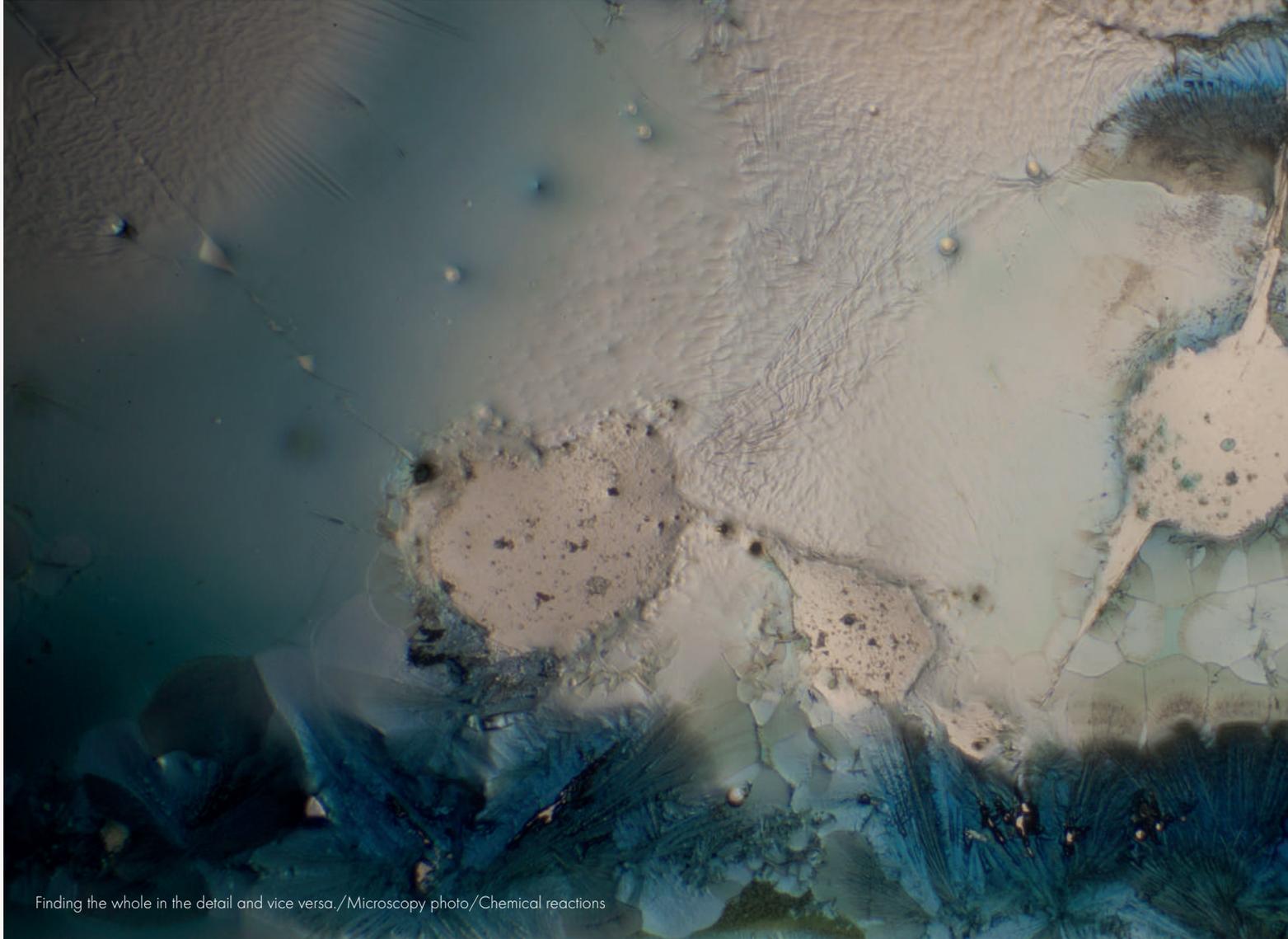
SDS TESTING SERVICES

Better projects through better testing.

SDS TESTING SERVICES heben die Qualität Ihrer IT-Prozesse rasch, effizient und zuverlässig zur Marktreife.

SDS TESTING SERVICES

setzen auf professionelle Art und Weise
Testing Trends in der globalen Finanz- und
Telekommunikationsbranche.





TESTING GLOBAL VERNETZTER SYSTEME

Die zunehmende Automatisierung immer komplexerer Geschäftsprozesse in mehreren global vernetzten Systemlandschaften erfordert neue Ansätze und Methoden.

TESTAUTOMATISIERUNG & KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Software Testing bestimmt die Qualität der Software, aber komplett manuelles Testen verursacht Kosten und erfordert Zeit. In Zukunft wird man Mechanismen verwenden, um Empfehlungen abzugeben, in welchen Bereichen getestet werden sollte, um wiederkehrende Aufgaben zu erkennen und zu automatisieren.

Die Kombination aus maschinellem Lernen und Analysieren vergrößert Automatisierungspotenziale und erhöht nachhaltig die Effizienz.

AGILE & DEVOPS

Agiles Vorgehen über die gesamte Prozesskette, vom Requirement bis zum Testing, bringt besonders im Finanz- und Telekommunikationssektor erhebliche Vorteile. Immer öfter kommen auch gut abgestimmte DevOps-Teams zum Einsatz. Speziell in diesem Bereich ist ein Höchstmaß an fachlicher und technischer Test-Kompetenz erforderlich.

INNOVATIVE TESTUMGEBUNGEN & BIG DATA

Trends, wie die Verwendung von virtuellen Testumgebungen oder der Einsatz agiler IT-Prozesse, werden für die Finanzindustrie immer wichtiger und stellen einen unumgänglichen Erfolgsfaktor für die Zukunft dar. Testteams haben ihre Arbeitsmethoden an moderne Bedingungen angepasst. Der professionelle Umgang mit Big Data spielt eine immer wichtigere Rolle.

HAUPTKOSTENTREIBER IN DER SOFTWAREENTWICKLUNG

Die Kosten für professionelle Softwareentwicklung werden von Planungs-, Entwicklungs- und operativen Faktoren beeinflusst.

40% AUFGRUND DER VOLATILITÄT DER ANFORDERUNGEN

Abweichungen der technischen Umsetzung von den fachlichen Anforderungen: Je komplexer die gewünschte Funktionalität, desto mehr Abweichungen treten in der langen Kette der Softwareentwicklung auf.

23% AUFGRUND VON PROZESSMÄNGELN

Die Integration von Testing Services in die Anfangsphase des Projekts ist der Schlüssel zur Kostenreduktion, denn sie minimiert das Risiko von Abweichungen gleich von Anfang an, insbesondere durch:

Einführung von integrierten Prozessen

Unterstützung durch Experten mit technischem Fachwissen zu Beginn des Projekts

Umsetzung nach standardisierter Methodik

AUFWAND IN DER POST-LAUNCH-PHASE

Nach dem produktiven Start gibt es fast immer noch Bedarf an Korrekturarbeiten. Zeitaufwändige, manuelle Workarounds beeinträchtigen das Geschäft im Live-Betrieb und binden wertvolle Ressourcen.

WESENTLICH TREIBENDER FAKTOR FÜR NACHHALTIGE UNTERNEHMENSWERTE
Professionelles Software Testing hat einen entscheidenden Einfluss auf den Unternehmenserfolg.

TIME-TO-MARKET

Kurze Time-to-Market durch pünktliche Produktivsetzung führt zu Wettbewerbsvorteilen, bietet höhere Profitabilität, maximiert die Verkaufszahlen und steigert die Kundenzufriedenheit.

QUALITÄT DER ZUSAMMENARBEIT

Eine frühzeitige Zusammenarbeit mit den Anwendern im Fachbereich verringert Abweichungen zwischen Anforderungen und Ergebnissen erheblich, fördert intensiven Wissenserwerb und Wissenstransfer und steigert nachhaltig die Anwenderzufriedenheit.

QUALITATIV HOCHWERTIGE SOFTWARE

Qualitativ hochwertige Software reduziert Workarounds im IT-Produktionsbetrieb, senkt die Fehlerquote, steigert die Anwenderzufriedenheit und garantiert einen termingerechten Abschluss der IT-Projekte.

EFFIZIENTE TESTPROZESSE

Effiziente Prozesse durch die Anwendung der „Shift left“-Strategie von SDS führen zur Senkung von Kosten und Fehlerquote, erlauben die optimale Nutzung von Ressourcen und bilden die Grundlage für effizienten Betrieb und effektive Unternehmensprozesse.

SDS TESTING SERVICES: Qualitätsstandards übertreffen.

Mit messbar hohen Qualitätsstandards im gesamten Portfolio erfüllen die SDS TESTING SERVICES nachhaltig die zentralen Bedürfnisse des Marktes und der wichtigsten Geschäftstreiber.

Kunden von SDS TESTING SERVICES profitieren von:

VERDOPPELUNG DER TESTPERFORMANCE

BIS ZU 50% WENIGER FEHLERN IN DER PRODUKTION

BIS ZU 30% NIEDRIGEREN TESTKOSTEN

TEST MANAGEMENT, CONSULTING UND ENGINEERING

Unser Team von zertifizierten Test Analysts und Testing Engineers sorgt für eine professionelle E2E-Betreuung Ihrer Projekte: Von der Anforderungsanalyse bis zum User Acceptance Test erledigen unsere Experten alle notwendigen Aufgaben im Rahmen des gesamten Application Life Cycle.

QUALITY ASSESSMENT

STANDARDISIERTES Assessment von Testprozessen (z.B. basierend auf TPI© Next)

STANDARDISIERTE Beurteilung von Anforderungsprozessen (basierend auf IREB©)

TEST CONSULTING

ENTWICKLUNG und Optimierung von Testprozessen nach ISTQB©-Standards

METHODISCHES Testdesign und systematisches Testvorgehen

ENTWICKLUNG von Metriken für ein aussagekräftiges Reporting

REQUIREMENTS Engineering nach IREB©

INTEGRATION der Testprozesse in bestehende Prozesslandschaften

BERATUNG hinsichtlich der Gestaltung von Verträgen mit Softwarelieferanten

BERATUNG hinsichtlich der Umsetzung erfolgreicher Testautomatisierung

TEST MANAGEMENT

ENTWICKLUNG und Umsetzung von Testkonzepten und Strategien

TESTUMGEBUNGS- und Testdatenmanagement

AUFBAU von Testteams

ANWENDUNG agiler Methoden wie z.B. Scrum

TEST ENGINEERING

METHODISCHES Testdesign, Testdurchführung and -auswertung

SUPPORT von Development Testing

AGILES Testing z.B. Scrum

LAST- und Performancetests

MOBILE Testing

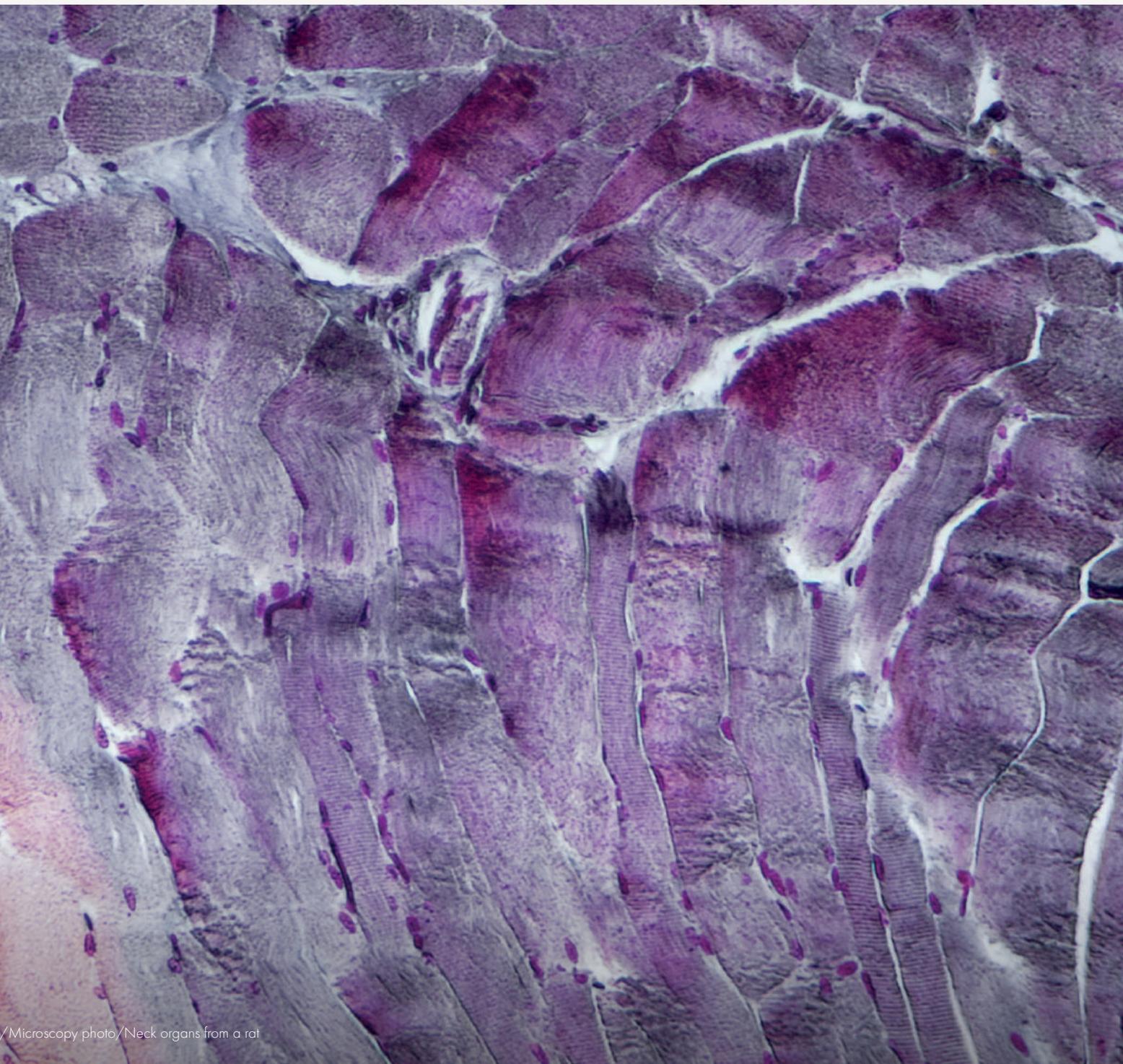
TEST AUTOMATION

ARCHITEKTUR, Design und Umsetzung automatisierter Testfälle

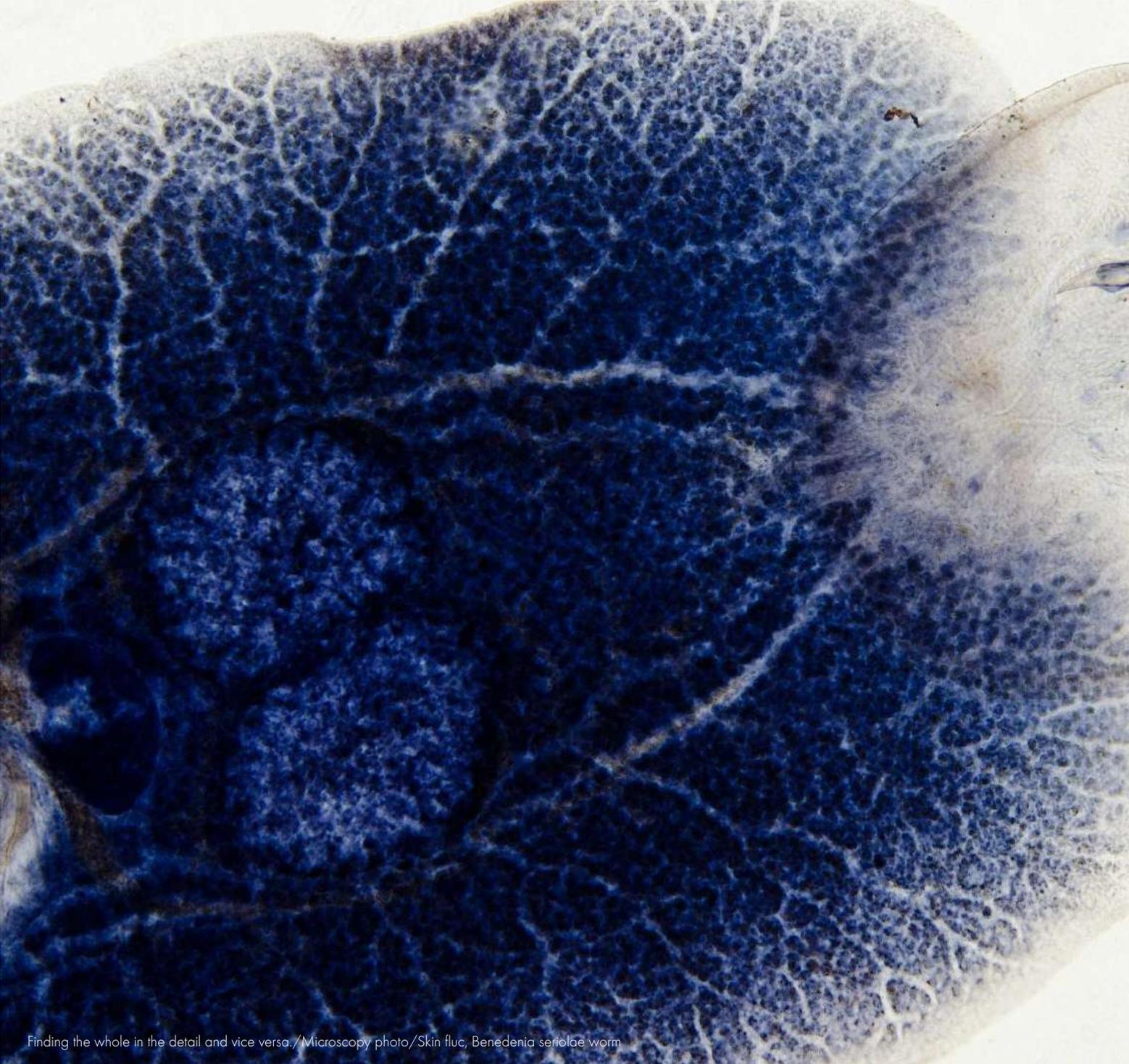
VOLLAUTOMATISCHE Testdurchführung und -auswertung



Finding the whole in the detail and vice versa.



/Microscopy photo/Neck organs from a rat



Finding the whole in the detail and vice versa./Microscopy photo/Skin fluc, *Benedenia seriola* worm

SDS TESTAHEAD

SDS TESTAHEAD bietet einen entscheidenden Vorteil bei der Integration unserer Softwareprodukte in die Systemlandschaft unserer Kunden. Dies garantiert einen deutlichen Vorsprung für Ihr Unternehmen, die frühzeitige Erkennung von potenziellen Problemen, eine Steigerung der Qualität und eine Ersparnis von Zeit und Aufwand.

LEISTUNGSUMFANG

Testspezifikation und -automatisierung von individuellen Geschäftsszenarien.

Kundenspezifische Systemkonfiguration und Testdaten.

Berücksichtigung von spezifischen Systemschnittstellen und Partnersystemen.

Analyse von Testergebnissen und Defect Management.

Verfügbarkeit von Testergebnissen über Softwarelieferung.

Test von systemübergreifenden Geschäftsprozessen.

Anwendung unseres effizienten und innovativen „Shift left“-Prinzips.

KUNDENNUTZEN

Verfügbar als Add-on-Service exklusiv für SDS-Kunden.

Entscheidende Vorteile bei der Integration von SDS-Produkten in Ihre Systemlandschaft:

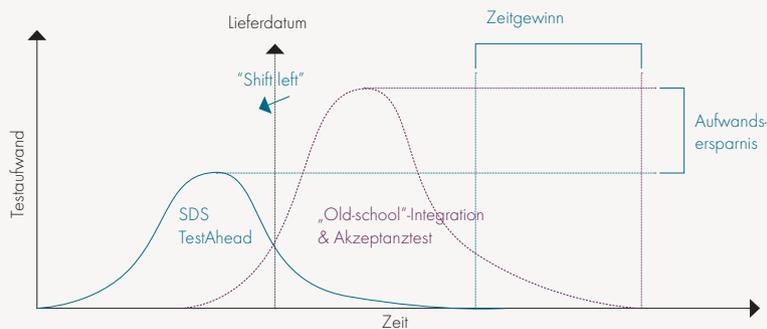
25%-40% Reduzierung der Durchlaufzeit bei der Integration und Abnahme.

25%-40% Einsparung beim Testaufwand.

25%-40% Senkung der Zahl der Incidents in der Produktion.

VORTEIL DURCH „SHIFT LEFT“-STRATEGIE

Abb.: Effizienzsteigerung durch Sicherung der integrierten Systemqualität mit „Shift Left“-Strategie.





Finding the whole in the detail and vice versa./Microscopy photo/Plant

SDS PROFESSIONAL TESTING

Aufgrund herausragender Expertise und jahrzehntelanger Erfahrung in komplexen Systemlandschaften und Projekten jeder Größenordnung in der Banken- und Telekommunikationsbranche bietet SDS PROFESSIONAL TESTING tiefgreifendes Know-how und langjähriges Praxiswissen, das es den Kunden ermöglicht, Kosten, Time-to-Market und Fehlerraten zu reduzieren.

LEISTUNGSUMFANG

Professionelles Testing, maßgeschneidert für Ihre Geschäftsanforderungen.

Zertifizierte Teams testen Geschäftsszenarien systematisch.

Klar definierte, standardisierte Zusammenarbeits- und Prozessmodelle steuern die Integration in Ihre Prozesslandschaft.

Effiziente Testautomatisierung für bestehende Standardgeschäftsprozesse (Regressionstests).

Aussagekräftige Test- und Fehler-Reports.

Standardmodule und optionale Module für individuelle Bedürfnisse.

KUNDENNUTZEN

Kurze Time-to-Market durch termingerechtes Projektmanagement.

Intensive und zeitnahe Kooperation mit zertifizierten Fachexperten.

Reduzierung der Abweichungen zwischen Anforderungen und Ergebnissen.

Funktionale und operative Qualität in der Produktion und im Betrieb.

Etablierung von effizienten Prozessabläufen mit optimiertem Ressourcenverbrauch.

Hocheffiziente Testautomatisierung.

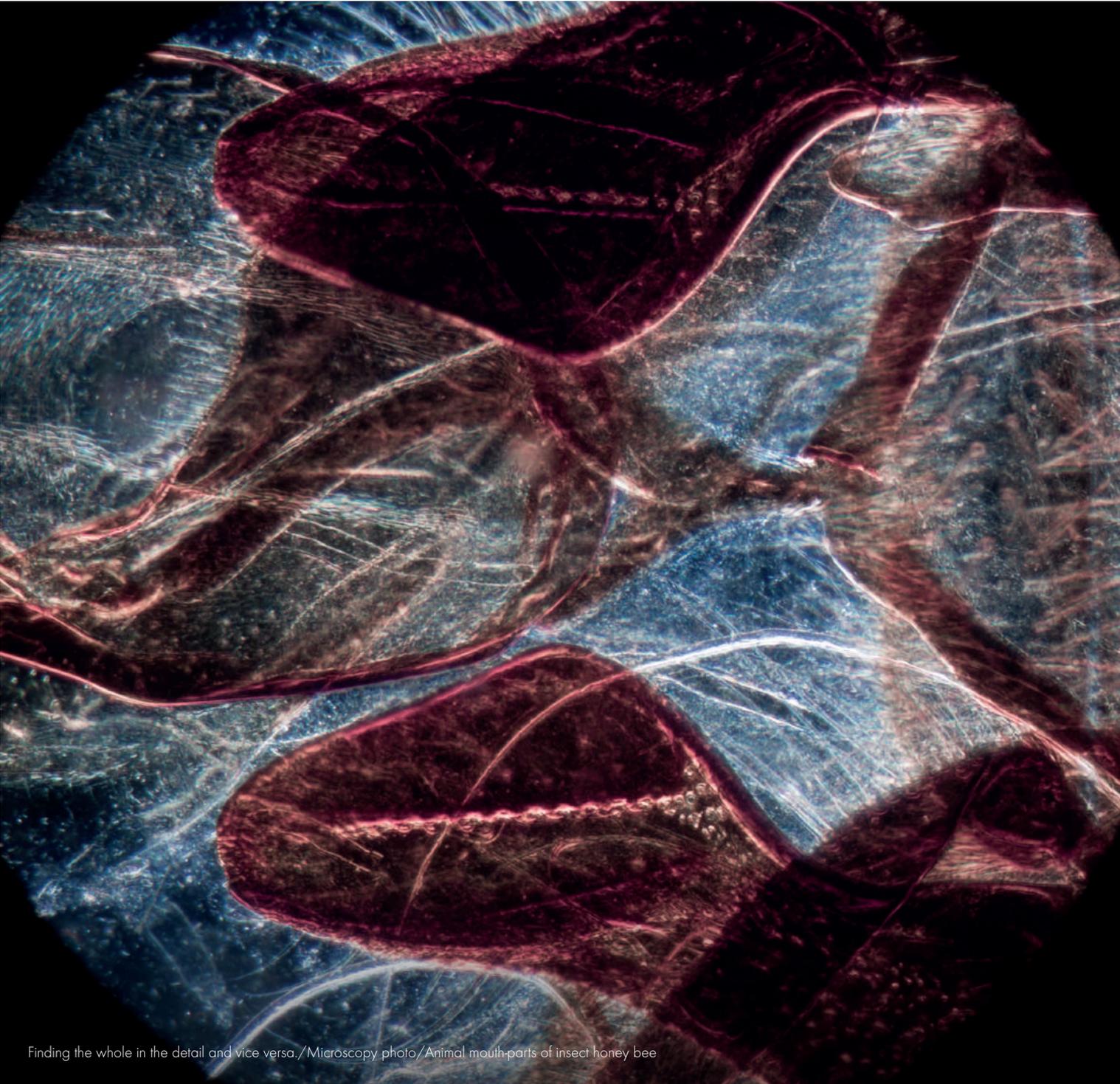
100% Transparenz und Traceability der Tests.

Klar definierte Service Level Agreements.

Continuous Improvement Process (CIP).

Steigerung von Profitabilität, Marktanteil und Kundenzufriedenheit.

Reduzierung von Produktionsfehlern um bis zu 50% bei gleichzeitiger Kosteneinsparung von bis zu 30%.



Finding the whole in the detail and vice versa./Microscopy photo/Animal mouth-parts of insect honey bee

MASSGESCHNEIDERTE SERVICEPAKETE

Reduktion von Testaufwand und Durchlaufzeit bei gleichzeitiger Verbesserung der Prozessqualität. Die beste Wahl bei kurz- und mittelfristigen Projekten.

ENABLE	ACCOMPANY	ASSIST
Legen Sie die Basis für den optimalen Verlauf der kompletten Testphase. Dieses Paket stellt Ihnen die Grundausrüstung zur Verfügung, die es Ihren Mitarbeitern ermöglicht, eine komplette Testsequenz durchzuführen.	Zusätzlich zur Grundausrüstung, unterstützen wir Ihre Fachexperten mit professionellen Methoden und Werkzeugen bereits in den frühen Testphasen und garantieren höchste Testtransparenz.	Unsere Experten übernehmen das Handling der Tests, melden alle Mängel in Übereinstimmung mit dem Prozess und berichten regelmäßig über den Teststatus. Sie erhalten Berichte zur Vollständigkeit und Korrektheit aller Testfälle.
DEPLOYMENT SZENARIEN:	DEPLOYMENT SZENARIEN:	DEPLOYMENT SZENARIEN:
Anforderungsphase, Implementierungsphase, Testphase.	Implementierungsphase, Testphase, Akzeptanzphase, Pilotphase.	Testphase, Akzeptanzphase, Pilotphase.
LEISTUNGSUMFANG:	LEISTUNGSUMFANG:	LEISTUNGSUMFANG:
<p>ENTWICKLUNG und Optimierung der Testprozesse nach ISTQB®-Standards.</p> <p>METHODISCHES Testdesign und systematisches Testvorgehen.</p> <p>REQUIREMENTS Engineering nach IREB®.</p> <p>AUFBAU von Testteams oder virtuellen Teams aus mehreren Bereichen oder Unternehmen.</p> <p>ENTWICKLUNG von klaren Akzeptanzkriterien.</p> <p>CONTENT Support für die Aufbereitung von Verträgen und Ausschreibungsunterlagen mit Lieferanten.</p> <p>ERSTELLUNG von Reports.</p>	<p>ERSTELLUNG von Testfällen in Zusammenarbeit mit den Fachexperten.</p> <p>STRUKTURIERUNG und Ausarbeitung von Testfällen.</p> <p>UNTERSTÜTZUNG für den richtigen Umgang mit Testmanagement-Tools.</p> <p>TESTDURCHFÜHRUNG in Zusammenarbeit mit den Fachbereichsteams.</p> <p>EINBRINGEN von detailliertem Know-how zu technischen Aspekten von IT-Prozessen, Applikationen und Produktkonfigurationen.</p> <p>WIEDERVERWENDUNG automatisierter Kerngeschäftsprozesse mit minimaler individueller Anpassung.</p> <p>BERÜCKSICHTIGUNG der Akzeptanzkriterien bereits in frühen Phasen.</p>	<p>TESTFALLERSTELLUNG anhand der exakten Anforderungen des Fachbereiches.</p> <p>TESTDURCHFÜHRUNG und Ergebnisaufbereitung der technischen Tests.</p> <p>RICHTIGE, prozesskonforme Erfassung von Mängeln inkl. der korrekten Zuordnung.</p> <p>REGELMÄSSIGE Berichte zu Fortschritts- und Qualitätsstatus.</p> <p>BESTÄTIGUNG aller Testfälle, um Vollständigkeit und Korrektheit zu gewährleisten.</p>

MANAGED TESTING SERVICES

Qualitativ hochwertige Abdeckung der Testwertschöpfungskette von Analyse, Design und Umsetzung bis hin zu Support. Ideal für langfristige Kooperation.

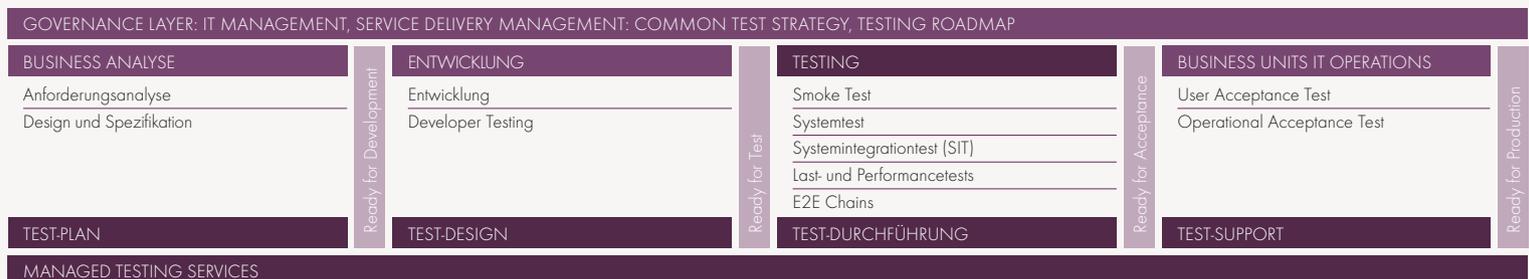
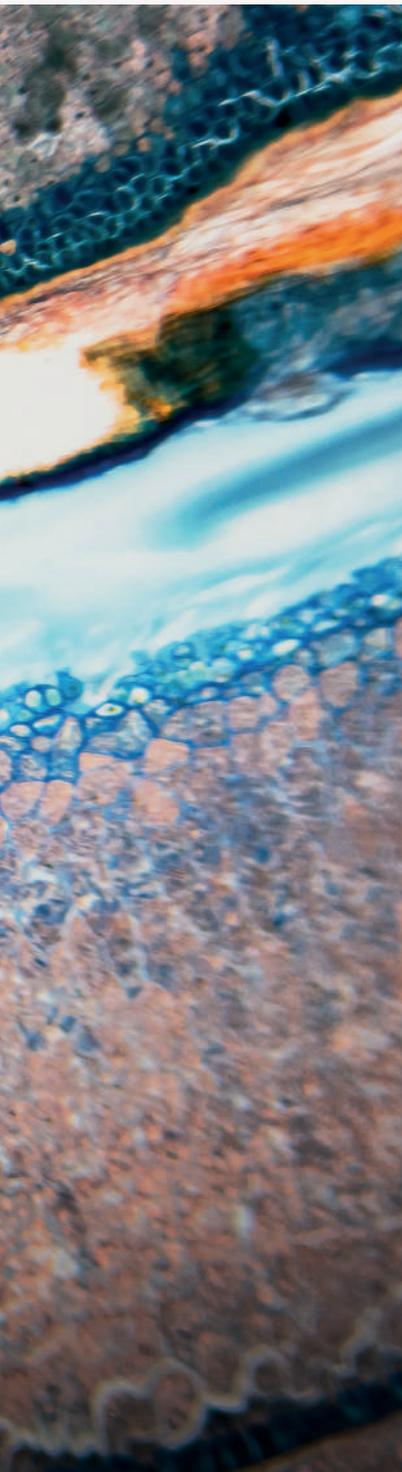


Abb.: Modell für Managed Testing Services im Application Life Cycle.

- Vom Kunden abgedeckt
- Von Managed Testing Services abgedeckt
- Quality Gate / Milestone



Finding the whole in the detail and vice versa./Microscopy photo/Vegetable background



Arbeiten mit SDS

SDS setzt kontinuierlich digitale Standards in zukunftsweisenden Lösungen für Wertpapierabwicklung, Regulatorik und Compliance für die internationale Finanzindustrie. Das umfassende SDS-Portfolio deckt zuverlässige Produkte und Dienstleistungen für alle kunden- und marktbezogenen Prozesse, von der globalen Wertpapier- und Derivateverarbeitung, der regulatorischen, steuerlichen und Compliance-Automatisierung, der lösungsorientierten Beratung, professionellen Testdienstleistungen bis hin zu Managed Services ab.

Mehr als 400 Finanzinstitute vertrauen auf SDS und unsere nachhaltigen Unternehmenswerte und verarbeiten mit unseren Produkten und Services jährlich über 300 Millionen Wertpapiertransaktionen. Mit unserer Branchenerfahrung von über 4 Jahrzehnten sind wir zu einem höchst vertrauenswürdigen und ebenso zuverlässigen Partner renommierter Finanzinstitute geworden. SDS ist Mitglied der Deutsche Telekom Group, einem der weltweit führenden Anbieter von Informations- und Kommunikationstechnologien.
www.sds.at

SDS

Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.

T-Center, Rennweg 97-99

1030 Wien, Österreich

E-Mail: marketing@sds.at

www.sds.at

© SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.

All rights reserved. The contents of this publication are protected by international copyright laws, database rights and other intellectual property. The owner of these rights is SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H., our affiliates or other third party licensors. All product and company names and logos contained within or appearing on this publication are the trademarks, service marks or trading names of their respective owners, including Software Daten Service Gesellschaft m.b.H. This publication may not be a) copied or reproduced; or b) lent, resold, hired out or otherwise circulated in any way or form without the prior permission of SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.

Whilst reasonable efforts have been made to ensure that the information and content of this publication was correct as at the date of first publication, neither SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H. or any person engaged or employed by SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H. accepts any liability for any errors, omissions or other inaccuracies. Readers should independently verify any facts and figures as no liability can be accepted in this regard. Readers assume full responsibility and risk accordingly for their use of such information and content. Any views and/or opinions expressed in this publication by individual authors or contributors are their personal views and/or opinions and do not necessarily reflect the views and/or opinions of SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.