



Operativer Betrieb von SDS Solutions auf eigener Infrastruktur und mit eigenem Operations Team mit langjähriger Erfahrung und hoher Expertise.

Umfasst den gesamten Prozess von der Analyse der Anforderungen an Hardware, Performance und Security über die Einrichtung der spezifischen technischen Infrastruktur, die Installation und Konfiguration der Solutions auf der Managed Services-Umgebung bis hin zur vollständigen Übernahme der Betriebsverantwortung.

#### LEISTUNGSUMFANG

**INITIAL TECHNICAL SETUP:** Aufbau der Infrastruktur entsprechend der berechneten Hardwarekapazitäten, die den Anforderungen des jeweiligen Kunden bezüglich Leistungsumfang, Volumen und Performance abdeckt.

**INITIAL CUSTOMER SETUP:** Übernahme des Betriebes der bestehenden Lösung des Kunden in die Betriebsumgebung von SDS.

**RELEASE MANAGEMENT:** Durchführung der nötigen Software-Upgrades und Steuerung der Deployments auf den unterschiedlichen Betriebsumgebungen.

**APPLICATION PROCESSING:** Das „Daily Business“: Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der SDS Solution.

**CONFIGURATION MANAGEMENT:** Durchführen der erforderlichen fachlichen Parametrisierungen des Systems in Abstimmung mit den Kunden.

**MONITORING:** Überwachung des laufenden Betriebes und Erkennen von Abweichungen vom Systemstandardverhalten.

**SERVICE DESK:** Bestens ausgebildeter First Level Support als zentrale Anlaufstelle für alle Kundenanfragen.

**FI-STAMMDATEN:** Verwaltung der Finanzinstrumente-Stammdaten für SDS Solutions im System SDS GEOS FI.

**SDS TESTAHEAD:** Fachliche Tests für einzelne Changes oder ganze Projekte, Durchführung individueller und automatisierter Regressionstests.

#### KUNDENNUTZEN

Vollständige Abdeckung von Infrastruktur und Betrieb aller SDS Solutions.

Deutliche Verminderung von Infrastruktur- und Betriebskosten für den Kunden.

Klar definierte Services und transparente Preismodelle.

Jederzeitige Verfügbarkeit aktuellster Softwarestände.

Schnelle Reaktion auf Ressourcenengpässe durch ausgereiftes Monitoring.

Hohe Elastizität bei der Anpassung von Rechenleistung und Speicherplatz.

Höchste Sicherheitsstandards für Datenschutz und Ausfallsicherheit.

Transparenter Betrieb durch umfangreiche SLAs und Governance-Modelle.

Niederschwelliger Zugang durch professionellen Service Desk.

## Arbeiten mit SDS

---

SDS setzt kontinuierlich digitale Standards in zukunftsweisenden Lösungen für Wertpapierabwicklung, Regulatorik und Compliance für die internationale Finanzindustrie. Das umfassende SDS-Portfolio deckt zuverlässige Produkte und Dienstleistungen für alle kunden- und marktbezogenen Prozesse, von der globalen Wertpapier- und Derivateverarbeitung, der regulatorischen, steuerlichen und Compliance-Automatisierung, der lösungsorientierten Beratung, professionellen Testdienstleistungen bis hin zu Managed Services ab.

Mehr als 400 Finanzinstitute vertrauen auf SDS und unsere nachhaltigen Unternehmenswerte und verarbeiten mit unseren Produkten und Services jährlich über 300 Millionen Wertpapiertransaktionen. Mit unserer Branchenerfahrung von über 4 Jahrzehnten sind wir zu einem höchst vertrauenswürdigen und ebenso zuverlässigen Partner renommierter Finanzinstitute. SDS ist Mitglied der Deutsche Telekom Group, einem der weltweit führenden Anbieter von Informations- und Kommunikationstechnologien. [www.sds.at](http://www.sds.at)

## SDS

Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.  
T-Center, Rennweg 97-99  
1030 Wien, Österreich  
E-Mail: [marketing@sds.at](mailto:marketing@sds.at)  
[www.sds.at](http://www.sds.at)

---

© SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.  
All rights reserved. The contents of this publication are protected by international copyright laws, database rights and other intellectual property. The owner of these rights is SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H., our affiliates or other third party licensors. All product and company names and logos contained within or appearing on this publication are the trademarks, service marks or trading names of their respective owners, including Software Daten Service Gesellschaft m.b.H. This publication may not be a) copied or reproduced; or b) lent, resold, hired out or otherwise circulated in any way or form without the prior permission of SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.  
Whilst reasonable efforts have been made to ensure that the information and content of this publication was correct as at the date of first publication, neither SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H. or any person engaged or employed by SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H. accepts any liability for any errors, omissions or other inaccuracies. Readers should independently verify any facts and figures as no liability can be accepted in this regard. Readers assume full responsibility and risk accordingly for their use of such information and content. Any views and/or opinions expressed in this publication by individual authors or contributors are their personal views and/or opinions and do not necessarily reflect the views and/or opinions of SDS Software Daten Service Gesellschaft m.b.H.